

# Termos de Utilização dos Serviços

## Objeto e Âmbito

Os presentes termos e condições ("Termos e Condições") estabelecem as regras de prestação dos serviços disponibilizados através deste website ("Site"), da titularidade da Associação Horas Meticulosas, com sede na Rua Nova, n.º 9, Catefica, 2560-587 Torres Vedras, NIPC 517610019 (doravante designada por "CUIDEM.ME").

Os termos e condições de utilização dos Serviços aplicam-se a todos os utilizadores do Site, incluindo os prestadores dos serviços ("Profissionais") e os adquirentes ("Particulares"). Os utilizadores devem por isso ler atentamente os referidos termos de utilização conjuntamente com os presentes Termos e Condições.

Ao adquirir serviços através do Site, o Particular reconhece que está a aceitar estes Termos e Condições. Caso não concorde com alguma das regras de utilização estabelecidas nos presentes Termos e Condições, deve abster-se de adquirir serviços através do Site.

## Relação entre Profissionais e Particulares

A prestação de serviços por Profissionais é efetuada pelos Cuidadores, Profissionais de Saúde e outros Profissionais do cuidado.

Estes Termos e Condições constituem um contrato que cada Particular conclui com o Profissional de um determinado serviço disponibilizado através do Site. O Cliente terá por isso uma relação contratual com cada Profissional quando adquire um serviço, e não com a CUIDEM.ME, a qual não tem qualquer responsabilidade na referida relação contratual.

É, por isso, da responsabilidade exclusiva do Profissional, perante o Particular, todos os aspetos relacionados com o serviço prestado.

Quaisquer disputas entre os Profissionais e os Particulares devem também ser resolvidas diretamente entre estes.



## Serviços Prestados por Profissionais

Os Particulares devem sempre consultar a descrição detalhada dos serviços disponibilizados de modo a obter a informação completa acerca das respetivas características/especificidades.

A informação e imagens que acompanham cada serviço são meramente ilustrativas.

O preço total do serviço prestado é acordado entre o Profissional e o Particular, sendo da responsabilidade de ambos a definição e aceitação do mesmo.

Todas as informações contratuais, bem como as informações relativas aos serviços, comunicações entre o Profissional e o Particular e processo de formalização do contrato de prestação do serviço, estão e são efetuadas em língua portuguesa.

## Processo de Contacto

Para a realização de contacto com Profissional pelo Particular, este último deve proceder ao registo, preenchendo o formulário requerido aquando o mesmo.

Após finalização do processo de registo o Particular irá receber um e-mail de forma a confirmar o seu registo.

Logo que confirmado o seu registo, o Particular pode contactar o Profissional que entender através do campo contactar profissional, enviando uma mensagem para o efeito.

## Prestação do Serviço

Apenas são efetuados serviços no concelho de Torres Vedras.

## Responsabilidade do Profissional

Sem prejuízo do disposto nos termos e condições do Site, o Profissional é exclusivamente responsável por, mais assegurando o seguinte:

- A titularidade de todas as autorizações necessárias para prestar os serviços;
- A qualidade dos serviços prestados e, caso aplicável, dos produtos a que recorra para a prestação dos serviços, incluindo a condição, características, nível de conservação e estado geral dos produtos;
- Impostos que sejam devidos pelos serviços, não tendo a CUIDEM.ME qualquer tipo de responsabilidade caso os referidos impostos ou taxas não tenham sido liquidados pelos Talentos;
- A fidedignidade, rigor e exatidão de todas as informações, dados e conteúdos disponibilizados no ou através do Site relativamente aos respetivos serviços -



doravante “Conteúdos” – bem como a respetiva titularidade ou autorização para a sua disponibilização;

- Que os serviços e a informação/dados não violam a lei aplicável, nem promovem o racismo, discriminação ou a violência, mais não tendo linguagem ou conteúdo ofensivo, obsceno ou difamatório.
- O Profissional mais é exclusivamente responsável por conhecer e cumprir todas as regras legais que lhe possam ser aplicáveis, incluindo em matéria de prestação de serviços e proteção do consumidor.

O Profissional é exclusivamente responsável por conhecer e cumprir todas as regras legais que lhe possam ser aplicáveis, incluindo em matéria de prestação de serviços e proteção do consumidor.

Os Profissionais declaram e garantem que a informação prestada é verdadeira, atual, completa, clara, objetiva e lícita, e cumprem os requisitos de informação e outros que decorram da legislação aplicável, destes Termos e Condições e do Site.

Os Particulares reconhecem que o processamento do contacto e a prestação dos serviços está dependente da correção e completude dos dados e informação disponibilizados pelos Particulares, pelo que os Profissionais não assumem responsabilidade por eventuais atrasos ou impossibilidade de processamento de contacto decorrente de incorreção ou insuficiência dos dados comunicados pelo Particular.

## Contactos e Reclamações

Para qualquer esclarecimento relacionado com os serviços e reclamações, o Particular poderá contactar o serviço de apoio ao cliente, através dos seguintes contatos: [geral@cuidem.me](mailto:geral@cuidem.me)

O contacto efetuado poderá estar sujeito a custos de telecomunicações, os quais são suportados exclusivamente pelos Particulares e não são suscetíveis de reembolso.

## Disposições Finais

Os presentes Termos e Condições, bem como os serviços e informação apresentada podem ser alterados sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, aplicando-se em tal caso a futuras aquisições de serviços. Quaisquer alterações serão disponibilizadas no Site, pelo que o Utilizador deve consultar periodicamente a página destes Termos e Condições para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

Caso alguma das disposições dos presentes Termos e Condições seja declarada nula, ineficaz, venha a ser anulada, ou não seja, de alguma forma, executável, tal não afetará a validade ou eficácia das restantes cláusulas, as quais se manterão plenamente em vigor.



Qualquer comunicação a efetuar aos Particulares será dirigida para o e-mail de contacto que tenha sido indicado por este. As comunicações por e-mail consideram-se entregues no próprio dia do envio.

A todas as questões reguladas pelos presentes Termos e Condições é aplicável a Lei Portuguesa, sendo que, em caso de litígio derivado da interpretação ou aplicação das mesmas, será competente para dirimi-lo o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

