

Política de Privacidade e de Cookies

Esta Política de Privacidade e de Cookies regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores doravante “Utilizador” ou “Utilizadores”, recolhidos no âmbito da utilização do website <https://cuidem.pt/> doravante “Site”, pela Associação Horas Meticulosas, com sede na Rua Nova, n.º 9, Catefica, 2560-587 Torres Vedras, NIPC 517610019, doravante “CUIDEM.ME”, enquanto entidade responsável pelo tratamento.

O respeito pela privacidade dos seus utilizadores e o cumprimento das obrigações legais aplicáveis nesta matéria é uma prioridade da CUIDEM.ME. Assim, a CUIDEM.ME garante aos utilizadores deste site o respeito pela sua privacidade, adotando as medidas necessárias para proteger os seus dados pessoais.

A disponibilização dos dados pessoais implica o conhecimento das condições constantes desta Política de Privacidade e de Cookies.

A presente Política de Privacidade e de Cookies é complementada pelos Termos e Condições de Utilização.

Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

O acesso e utilização do Site não implicam a disponibilização de dados pessoais pelo Utilizador.

Contudo, a utilização de determinadas funcionalidades do Site, nomeadamente o preenchimento dos formulários a requerer contacto com Profissionais, poderá implicar a disponibilização de dados pessoais pelo Utilizador.

A CUIDEM.ME é responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores do Site, nos termos e para os efeitos indicados na legislação de proteção de dados pessoais aplicável. Mediante o consentimento do Utilizador, os seus dados poderão ainda ser tratados para outros efeitos desde que previamente identificada e comunicada a finalidade.



Direitos do Utilizador

Os seus direitos à luz da legislação de proteção de dados aplicável consistem em:

- **Direito de Acesso:** o direito de confirmar se os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento pela CUIDEM.ME, bem como o direito de aceder aos seus dados pessoais e a determinadas informações, incluindo a obter uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento. Este direito não prejudica os direitos e liberdades de terceiros, nomeadamente os direitos de propriedade intelectual da própria CUIDEM.ME;
- **Direito de Retificação:** o direito de obter da CUIDEM.ME a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, bem como o direito a completar os seus dados, caso estes se encontrem incompletos;
- **Direito ao Apagamento:** o direito de solicitar o apagamento dos seus dados em determinados casos, designadamente, se os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento. Este direito não prejudica o cumprimento das obrigações legais de conservação de dados pessoais que sobre a CUIDEM.ME impendam;
- **Direito à Limitação do Tratamento:** o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, nomeadamente, se o tratamento for ilícito e se se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- **Direito de Portabilidade dos Dados:** o direito de receber os seus dados pessoais que tenha fornecido à CUIDEM.ME, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, incluindo, ainda, o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- **Direito de Oposição,** o que significa que, em determinados casos (por ex., quando os seus dados pessoais são tratados para efeitos de comercialização direta), se pode opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados.

Nos termos da lei, é ainda garantido ao Utilizador o direito de, através dos referidos meios, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, sempre que o tratamento seja efetuado com base no consentimento, não invalidando, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

Para o exercício de qualquer um dos direitos acima referidos, e de acordo com as condições legalmente aplicáveis, o Utilizador deverá submeter um pedido escrito para os seguintes contactos:

E-mail: geral@cuidem.me

Morada: Associação Horas Meticulosas | Rua Nova, nº 9, Catefica, 2560-587 Torres Vedras



Conservação de Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável. Os dados pessoais serão conservados de acordo com as respetivas finalidades e respeitando os prazos legais aplicáveis. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período adequado e na medida do necessário ao âmbito das finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se for exercido, dentro dos limites legais, o direito de oposição, direito ao apagamento ou caso retire o consentimento.

Partilha de Dados Pessoais

A CUIDEM.ME poderá transmitir os seus dados a entidades subcontratadas para os efeitos acima referidos, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas.

Os dados do Utilizador poderão ainda ser comunicados aos Profissionais e/ou a terceiros, quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra entidade de controlo relevante, ou de uma ordem judicial; ou ainda quando a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

Medidas de Segurança

A CUIDEM.ME desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade dos Utilizadores, garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder ao Site se encontram adequadamente protegidos contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms.

Cookies

Os "cookies" são pequenos arquivos de texto que identificam o computador do Utilizador no servidor da CUIDEM.ME. Os cookies em si não identificam o utilizador individual, apenas o computador utilizado.

Este Site utiliza cookies que servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de acessos ao Site, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente do mesmo.



Desta forma, a CUIDEM.ME poderá prestar um serviço mais personalizado e à medida dos Utilizadores.

Existem diversos tipos de cookies.

Considerando o período de vida útil dos cookies, estes podem ser:

- Cookies permanentes - são cookies que ficam armazenados, mesmo após fechar o browser, nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita ao Site. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.
- Cookies de sessão - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website ou aplicação. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Considerando, por sua vez, o domínio a que pertencem, os cookies podem ser:

- Cookies próprios - são cookies enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pela CUIDEM.ME e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador.
- Cookies de terceiros - são cookies enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pela CUIDEM.ME, mas sim por outra entidade que trata os dados recolhidos através dos cookies.

Todos os browsers permitem ao Utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. O Utilizador pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do browser.

Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies o Utilizador poderá afetar - parcial ou totalmente - a sua experiência de navegação no Site.

Links para Sites de Terceiros

Os links constantes deste Site podem conduzir a outros sites. A CUIDEM.ME não se responsabiliza, aprova ou por qualquer forma apoia ou subscreve o conteúdo desses sites, nem dos sites com eles ligados ou neles referidos.

A CUIDEM.ME não se responsabiliza por danos resultantes de vírus que possam infetar o computador ou a rede do Utilizador, ou outros bens, em virtude do acesso ao site da CUIDEM.ME com transferência de conteúdos deste para o computador ou rede do Utilizador. A presente declaração de privacidade é aplicável unicamente à informação recolhida no Site da CUIDEM.ME.



Reclamações

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Utilizador tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pela CUIDEM.ME viola o regime legal em vigor a cada momento.

Questões e Sugestões

O Utilizador poderá contactar a CUIDEM.ME sobre todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, através dos seguintes contactos:

E-mail: geral@cuidem.me

Morada: *Associação Horas Meticulosas / Rua Nova, nº 9, Catefica, 2560-587 Lisboa*

Alterações à Política de Privacidade e Política de Cookies

A CUIDEM.ME reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar os presentes termos de tratamento de dados pessoais. Estas alterações serão devidamente publicitadas através das páginas do Site e, caso impliquem uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, a CUIDEM.ME notificá-lo-á de tais alterações, através dos dados de contacto que lhe tenha disponibilizado.

Contudo, sempre que forem efetuadas alterações relevantes para o Utilizador em matéria de cookies, voltará a visualizar uma janela pop-up de modo a que, consoante o tipo de cookie em causa, possa aceder à informação e/ou consentir na sua utilização e armazenamento.

