

Termos de Utilização do Site

Os presentes termos e condições ("Termos de Utilização") estabelecem as regras de acesso e utilização do presente website ("Site"). O Site pertence e é operado pela Associação Horas Meticulosas, com sede na Rua Nova, n.º 9, Catefica, 2560-587 Torres Vedras, NIPC 517610019 (doravante designada por "CUIDEM.ME"), regendo-se a sua utilização por estes Termos de Utilização.

Aceitação dos Termos de Utilização

O utilizador do Site ("Utilizador") reconhece que ao usar este Site está a aceitar estes Termos de Utilização. Caso não concorde com alguma das regras de utilização estabelecidas nos presentes Termos de Utilização, deve abster-se de utilizar o Site.

Descrição do Site

O Site constitui uma plataforma de intermediação entre os Utilizadores que desejem disponibilizar serviços no âmbito da saúde/cuidado ("Profissionais") e os Utilizadores que desejam adquirir os serviços ("Particular").

O Site também consolida um ecossistema de recursos multidimensionais, doravante denominadas "soluções de cuidado", envolvendo serviços, produtos, inovação e informação acerca de temáticas específicas do cuidado e exercidas por entidades terceiras sugeridas/recomendadas pela CUIDEM.ME.

Os conteúdos produzidos pela CUIDEM.ME são criados por peritos do cuidar e destinam-se ao público em geral... tendo a finalidade de partilhar saberes e experiências acerca de temáticas pertinentes e relevantes do domínio da saúde/cuidado. Constituem facilitadores da navegação no sistema de saúde e agilizadores de tomadas de decisão... não substituindo, minimizando e/ou menosprezando... mas sim complementando, informação, opinião e aconselhamento por/de um profissional de saúde.

Acesso ao Site

Qualquer pessoa pode utilizar o Site, podendo consultar e navegar o mesmo e os serviços nele disponibilizados ("Utilizador").



Caso pretenda ser um Profissional, deverá preencher o formulário de inscrição/registo próprio para o efeito.

Caso pretenda contactar um Profissional como Particular, deverá solicitar o mesmo através da via de contacto própria para o efeito.

A constituição como Profissional ou o contacto como Particular estão sujeitos aos seguintes requisitos:

- Apenas podem ser Profissional pessoas singulares com idade igual ou superior a 18 anos com plena capacidade legal;
- Apenas podem ser Particular pessoas singulares com idade igual ou superior a 18 anos com plena capacidade legal;
- Deve ser disponibilizada toda a informação solicitada pela CUIDEM.ME;
- Toda a informação prestada deve ser verdadeira, exata e atual, devendo ser atualizada regularmente para que se mantenha fidedigna e correta;
- Os formulários de contacto não devem ser preenchidos sob pretextos falsos ou fraudulentos.

Disponibilização de um Serviço

Qualquer Profissional pode prestar os serviços que tenha indicado no respetivo formulário de inscrição, mediante o preenchimento dos requisitos que sejam indicados a cada momento no Site e nos presentes Termos de Utilização.

Os serviços disponibilizados pelos Profissionais apenas podem ser do tipo constante da lista disponível aquando do preenchimento do formulário de registo.

Os Profissionais aceitam e reconhecem que a prestação dos serviços ficará sujeita aos Termos e Condições de prestação de serviços.

O Profissional é exclusivamente responsável por, mais devendo assegurar o seguinte:

- A titularidade de todas as autorizações necessárias para prestar os serviços;
- A qualidade dos serviços prestados e, caso aplicável, dos produtos a que recorra para a prestação dos serviços;
- Impostos que sejam devidos pelos serviços, não tendo a CUIDEM.ME qualquer tipo de responsabilidade caso os referidos impostos ou taxas não tenham sido liquidados pelos Profissionais;
- A fidedignidade, rigor e exatidão de todas as informações e dados disponibilizados no/atraves do Site, relativos aos respetivos serviços bem como a respetiva titularidade ou autorização para a sua disponibilização;
- Que os serviços e informação/dados não violam a lei aplicável, nem promovem o racismo, discriminação ou a violência, mais não tendo linguagem ou conteúdo ofensivo, obsceno ou difamatório;



Adicionalmente, o Profissional reconhece e aceita que será o único e exclusivo responsável pelos seguintes fatos:

- Pelo pelo contrato estabelecido com os Particulares;
- pelo risco de não contratação dos seus serviços por qualquer Particular.

O Profissional não deve induzir os Particulares em erro sobre a relação entre o Profissional e a CUIDEM.ME, não podendo designadamente indicar falsamente que os serviços disponibilizados são patrocinados pela CUIDEM.ME.

O Profissional é exclusivamente responsável por conhecer e cumprir todas as regras legais que lhe possam ser aplicáveis, incluindo em matéria de prestação de serviços, seguros e proteção do consumidor.

Os Profissionais declaram e garantem que a informação prestada é verdadeira, atual, completa, clara, objetiva e lícita, e cumprem os requisitos de informação e outros que decorram da legislação aplicável, destes Termos de Utilização e do Site.

Ao disponibilizar a informação/dados no Site, os Profissionais autorizam a CUIDEM.ME a utilizá-los, reproduzi-los e divulgá-los por qualquer meio, forma e plataforma (incluindo por via da sua distribuição, comunicação ao público e colocação à disposição do público, no Site ou em outros locais, incluindo redes sociais), a nível mundial e sem limites de tempo, para efeitos de comunicação, divulgação, campanhas publicitárias e de angariação de Profissionais e Particulares, bem como para efeitos de divulgação do Site e da atividade desenvolvida pela CUIDEM.ME.

O Profissional mais reconhece o seguinte:

- A CUIDEM.ME reserva-se o direito de aceitar ou recusar um Profissional para o Site ou um ou mais dos seus serviços propostos;
- Incumbe exclusivamente à CUIDEM.ME definir as condições de exposição, visibilidade, comunicação e divulgação de cada Profissional e dos serviços no Site e em qualquer outro local, incluindo destaques e a estratégia de marketing do Site e dos serviços através do mesmo.

Aquisição de Serviços

Qualquer Particular pode contactar um Profissional através do Site, aplicando-se as regras constantes dos termos e condições de prestação dos serviços.

Relação entre Profissional e Particular

Os Profissionais e Particulares estabelecem entre si uma relação contratual própria, não tendo a CUIDEM.ME qualquer responsabilidade na mesma.



Designadamente, é da responsabilidade exclusiva do Profissional, perante o Particular, todos os aspetos relacionados com a execução do contrato com o Particular.

Quaisquer disputas entre os Profissionais e Particulares devem também ser resolvidas diretamente entre estes.

Remoção ou Suspensão de Serviços e/ou Conteúdos

A CUIDEM.ME não está obrigada a pré-visionar, visionar ou controlar os serviços e informação/dados, assumindo que foram obtidas todas as autorizações necessárias antes da sua utilização e/ou disponibilização.

Sem prejuízo do disposto acima, a CUIDEM.ME pode rever a informação/dados na estrita medida para os alinhar com a imagem e o design do Site bem como para fazer sugestões de forma/linguagem. Em todo o caso, o Profissional mantém-se exclusivamente responsável pelos serviços e informação/dados nos termos dos presentes Termos de Utilização.

A CUIDEM.ME pode ainda, sem prejuízo do disposto acima, e sem necessidade de aviso prévio e sem que haja lugar ao pagamento de qualquer indemnização ou compensação ao Profissional, a qualquer Particular ou a terceiros, recusar, remover ou suspender um serviço ou informação/dados a eles associados:

- Termos de Utilização;
- A pedido de entidade competente.

Regras Gerais de Utilização do Site

A utilização do Site está sujeita ao cumprimento das seguintes regras:

- não utilize o Site para fins não permitidos, ilegais ou ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes;
- Não utilize o Site para enviar ou disponibilizar qualquer conteúdo ilegal, falso, enganoso, ameaçador, maldoso, abusivo, difamatório, injurioso, invasivo da privacidade, racial, ética ou moralmente condenável, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas ou prejudicial para menores, ou ainda que possa afetar negativamente a imagem da CUIDEM.ME;
- Não utilize o Site para enviar ou disponibilizar informação ou conteúdos que pertencem a terceiros e que não tem o direito de utilizar, como, por exemplo, conteúdos protegidos por direito de autor de terceiros ou conteúdos que contenham dados pessoais de terceiros;
- Não disponibilize nem envie informações falsas ou enganosas, que violem direitos de terceiros ou que não tenham as necessárias autorizações;



- Não utilize o Site para disponibilizar ou transmitir qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, worms, defeitos, cavalos de Troia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que sejam suscetíveis de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema informático (hardware ou software) ou equipamento de comunicações;
- Não utilize nem explore, para fins comerciais ou que sejam por qualquer forma pagos, o Site, incluindo os seus conteúdos, materiais, funcionalidades ou recursos;
- Não remova qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade;
- Não personifique alguém ou alguma entidade, incluindo, mas não limitado a um responsável da CUIDEM.ME, não guie nem receba alguém como se se tratasse de um anfitrião, nem testemunhe falsamente parentescos ou ligações com alguém;
- Não disponibilize ou transmita qualquer conteúdo não solicitado ou não autorizado como SPAM;
- Não pratique quaisquer atos que possam causar danos, colocar em risco, perturbar ou degradar a integridade, continuidade ou qualidade do Site, incluindo designadamente (i) violação de sistemas de autenticação ou segurança que proteja contas de acesso, servidores, serviços ou redes, (ii) acesso ou obtenção não autorizadas de quaisquer dados alheios, pessoais ou não, ficando proibido qualquer tipo de prática de phishing, (iii) pesquisa não autorizada de vulnerabilidades ou deficiências em contas de acesso, servidores, serviços, redes, em especial a deteção sistemática de resposta a serviços (Scan), (iv) entrada em sistemas informáticos, serviços ou redes sem a autorização expressa dos responsáveis ou titulares (Break In); (v) ações de sobrecarga que visem sabotar ou sabotem o funcionamento do Site (Denial of Service) e (vi) interceção e/ou interferência ilegal ou indevida (e tentativa de) em quaisquer dados, sistemas ou equipamentos não estando autorizado para tal;
- Não proceda à modificação, descompilação, reprodução ou qualquer forma de utilização não autorizada do Site;

Em geral, o Utilizador deve utilizar o Site de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do mesmo. O Utilizador reconhece que a utilização que faça do Site é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através do Site.

Direitos de Propriedade Intelectual

O Utilizador reconhece que o Site, a sua estrutura e disposição, a seleção, organização e apresentação do seu conteúdo, incluindo as suas funcionalidades e o software utilizado no mesmo, bem como as marcas, logótipos e símbolos apresentados no Site, são da titularidade da CUIDEM.ME ou foram devidamente licenciados a favor da CUIDEM.ME.



O Utilizador mais reconhece que os conteúdos deste Site (textos, imagens, gráficos, som e animação e todas as outras informações disponibilizadas) estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

Cabe à CUIDEM.ME gerir o design, layout e disposição de toda a informação, conteúdos e materiais no Site, pelo que a CUIDEM.ME pode, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades, bem como modificar a sua apresentação e configuração e alterar os respetivos URLs.

O Utilizador não está autorizado a transmitir, comunicar ao público, publicar, colocar à disposição do público, modificar, transformar, copiar, vender, utilizar ou distribuir, por qualquer forma, os textos, imagens ou outras informações contidas neste Site ou parte do Site sem autorização prévia, por escrito, da CUIDEM.ME. A utilização de marcas e logótipos neste Site, assim como a disponibilização dos materiais e produtos existentes no Site, não concedem, nem podem ser interpretados como concedendo, permissão aos Utilizadores para utilizar, direta ou indiretamente, tais marcas, logótipos ou materiais.

Dados Pessoais

A utilização deste Site não implica necessariamente o fornecimento de dados pessoais. No entanto, caso pretenda solicitar pedidos de contacto e esclarecimento, apresentar uma reclamação, comentários ou sugestões, deverá indicar-nos alguns dados, incluindo o seu nome e email, sendo os mesmos tratados nos termos definidos na Política de Privacidade e de Cookies.

Responsabilidade

A CUIDEM.ME é exclusivamente responsável por administrar e gerir o Site.

A CUIDEM.ME apenas poderá ser responsabilizada por factos que lhe sejam imputáveis a título de dolo ou de culpa grave.

A CUIDEM.ME não terá qualquer responsabilidade por lucros cessantes, danos morais ou de imagem nem por factos que não lhe sejam imputáveis, em especial em situações de caso fortuito ou de força maior.

A CUIDEM.ME também não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:

- Utilização utilização ou impossibilidade de utilização do Site, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema eletrónico, informático ou de telecomunicações;
- Anomalias ou mau funcionamento de qualquer sistema de pagamento;



- Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrônicos, designadamente falhas no acesso a qualquer parte do Site;
- Suspensão, não funcionamento ou utilização não autorizada dos servidores nos quais o Site se encontra alojado e/ou de toda a informação e dados ali alojados;
- Atuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais;
- Utilização do nome de utilizador e da palavra-chave por terceiros não autorizados;
- Utilização indevida do Site;
- Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um equipamento terminal browser desatualizado ou inseguro, assim como pela ativação dos dispositivos de conservação de palavras-chave ou códigos de identificação do utilizador no browser, ou pelos danos, erros ou inexatidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.

A CUIDEM.ME, na qualidade de proprietária e responsável pela gestão, operação e manutenção do Site, funcionará, em todas e quaisquer circunstâncias, como um mero intermediário entre os Profissionais e os Particulares, não detendo quaisquer poderes para representar os Profissionais e/ou os Particulares, e mais não garantindo nem se responsabilizando, de alguma forma, pelo seguinte:

- Em relação em relação à identidade, capacidade ou boa-fé de qualquer parte envolvida numa transação ou que de outra forma utilize o Site;
- Pelos serviços e informação/dados, não tendo qualquer intervenção sobre os mesmos, na sua seleção ou na dos seus utilizadores salvo conforme expressamente previsto nestes Termos de Utilização;
- Pela utilização que terceiros possam dar aos Conteúdos disponibilizados no Site.

O Utilizador obriga-se a ressarcir integralmente a CUIDEM.ME por quaisquer indemnizações, custos ou despesas que esta venha a suportar em consequência de quaisquer reclamações de qualquer espécie ou natureza que contra ela sejam dirigidas por terceiros ou por outros Utilizadores, com fundamento em danos resultantes da violação dos presentes Termos de Utilização pelo Utilizador, nos serviços prestados ou com fundamento na violação de direitos de terceiros, incluindo por indemnizações pagas a terceiros por acordo com esta.

Garantias

O Site foi desenvolvido a pensar nos interesses dos nossos Utilizadores. No entanto, não podemos garantir que o Site ou qualquer funcionalidade disponível no mesmo vá de encontro a quaisquer necessidades e expectativas que tenha ou que sirva os seus fins específicos.



Links para Sites de Terceiros

A CUIDEM.ME poderá disponibilizar links para páginas de outras entidades. Estes Sites não pertencem nem são operados ou controlados pela CUIDEM.ME, pelo que a CUIDEM.ME não se responsabiliza, aprova ou por qualquer forma apoia ou subscreve o conteúdo desses Sites, nem dos Sites com ele ligados ou neles referidos. O estabelecimento de links não implica, em caso algum, a existência de relações entre a CUIDEM.ME e o proprietário ou gestor da página web para a qual o link remeta. Pelo exposto, a CUIDEM.ME não se responsabiliza pela legalidade, fidedignidade ou qualidade de qualquer conteúdo aí disponibilizado, nem pelo cumprimento das regras legais aplicáveis em relação aos conteúdos ali disponíveis, sendo a utilização destes links da inteira responsabilidade dos Utilizadores.

Segurança

A CUIDEM.ME não garante que o Site funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua. A CUIDEM.ME envida os seus melhores esforços para que o Site não tenha qualquer tipo de vírus ou outros elementos do género perigosos para o seu computador. No entanto, uma vez que a CUIDEM.ME não consegue controlar integralmente a circulação de informação através da Internet, não consegue garantir que os mesmos não contêm qualquer tipo de vírus ou outros elementos que possam danificar o seu computador. Para garantir a segurança do Site, a CUIDEM.ME poderá, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do Site, incluindo restrições ou limitações de acesso. Cabe a cada Utilizador adotar as medidas necessárias para proteger o seu equipamento terminal e adotar as medidas de segurança necessárias de forma a evitar acessos indevidos.

Suspensão ou Cessação da Conta e do Site

A CUIDEM.ME pode, sem necessidade de aviso prévio, cancelar ou suspender a Conta de um Utilizador, designadamente quando este viole a lei aplicável, os presentes Termos de Utilização ou os contratos com as contrapartes na relação de prestação de serviços, bem como a pedido de uma entidade competente. A CUIDEM.ME enviará um e-mail a informar o Utilizador que a Conta foi suspensa ou cancelada, usando para o efeito o endereço de e-mail de contacto indicado pelo Utilizador na área da respetiva Conta.

A CUIDEM.ME pode ainda, em qualquer altura e sem avisar os Utilizadores do Site

- Suspender, parcial ou totalmente, o acesso a qualquer parte do Site, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização do mesmo;
- Encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, qualquer parte do Site.



A CUIDEM.ME pode ainda restringir, de acordo com o seu critério, o acesso a qualquer parte do Site ou sujeitá-lo a condicionalismos estratégicos ou comerciais. A suspensão ou encerramento da Conta ou do Site, por qualquer motivo, não dá direito aos Utilizadores a receber qualquer indemnização ou compensação, a que título for, por parte da CUIDEM.ME.

O Utilizador pode, a qualquer altura, encerrar o seu registo através do envio de um pedido requerendo tal efeito para e-mail: geral@cuidem.me

Alteração dos Termos de Utilização

A CUIDEM.ME reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, os presentes Termos de Utilização. O Utilizador deve consultar periodicamente a página destes Termos de Utilização para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

Validade dos Termos e Condições de Utilização

Se alguma parte ou disposição dos presentes Termos de Utilização não for executável ou estiver em conflito com a lei aplicável, a validade das restantes partes ou disposições não será afetada.

Questões

Se tiver alguma questão sobre os presentes Termos de Utilização, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento através do e-mail: geral@cuidem.me ou por carta para a morada *Associação Horas Meticulosas| Rua Nova, nº 9, Catefica, 2560 - 587 Torres Vedras.*

Lei Aplicável

À gestão, administração, utilização e aplicação dos Termos de Utilização do Site é aplicável a lei Portuguesa.

Foro Competente

Para dirimir todas as questões e litígios que possam surgir, inerentes aos presentes Termos de Utilização, é competente em exclusivo o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

